



**Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?**

<b>Titre :</b>	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	<b>Version :</b>	v1.0	<b>Date :</b>	09/16/2020
<b>Produit :</b>	Hik-Connect, DVR, NVR			<b>Page :</b>	1 de 6

## Préparation

---

L'application Hik-Connect doit être V4.3 ou supérieure.

Appareil pris en charge : DVRs et NVRs de Hikvision.

Cette fonction peut varier en fonction du modèle de l'appareil et de la version actuelle du micrologiciel.

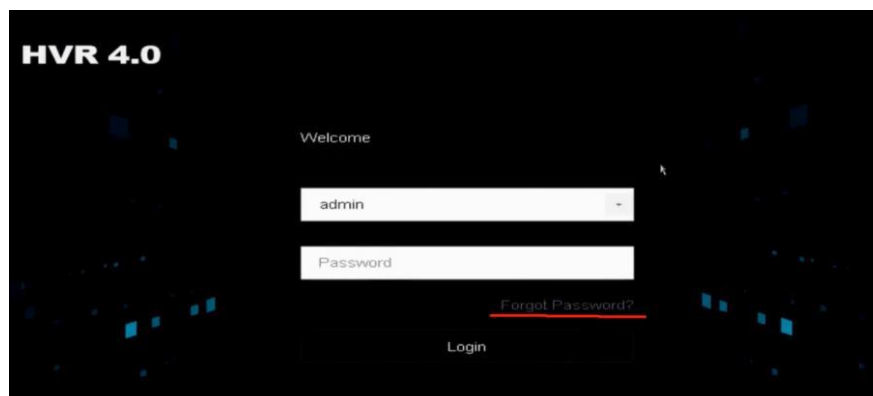
1. L'appareil a été ajouté à votre compte Hik-Connect.
2. Connectez-vous au compte auquel l'appareil a été lié.
3. L'appareil n'a pas besoin de devenir "Hik-Connect en ligne".

## Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?

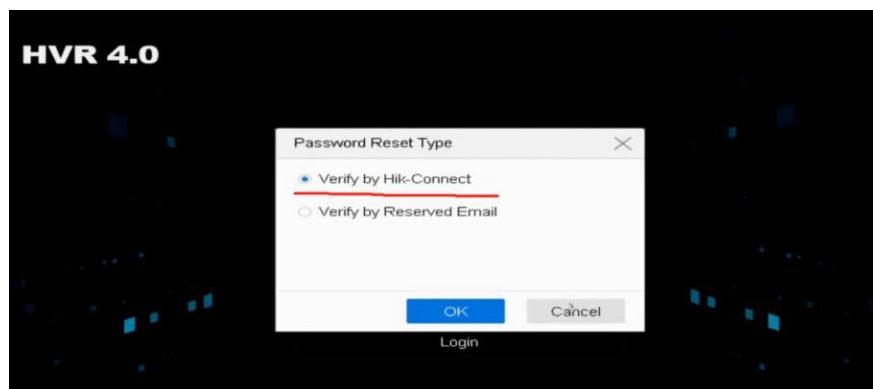
---

### 1. Sur l'appareil

- 1) Cliquez sur « Mot de passe oublié » dans le menu de connexion.



- 2) Choisissez « Vérifier par Hik-Connect ».



<b>Titre :</b>	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	<b>Version :</b>	v1.0	<b>Date :</b>	09/16/2020
<b>Produit :</b>	Hik-Connect, DVR, NVR			<b>Page :</b>	2 de 6

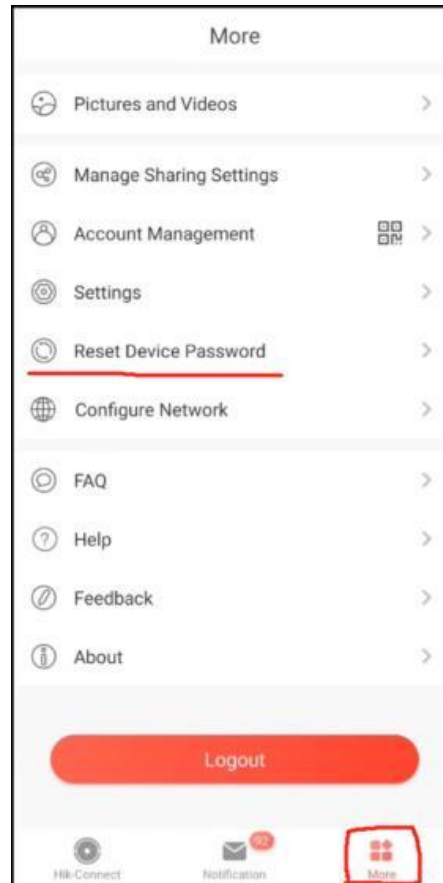
3) Dans la page suivante:



## 2. Sur l'application

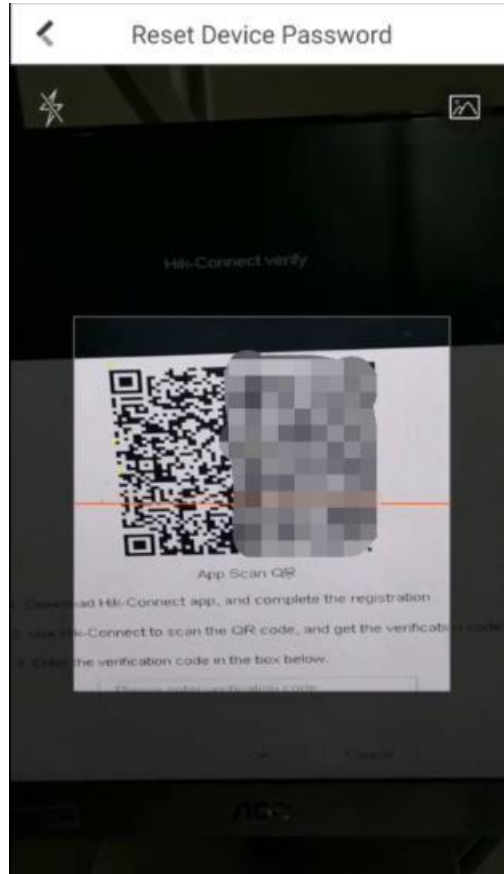
1) Lancez l'application Hik-Connect.

2) Appuyez sur « Plus - Réinitialiser le mot de passe de l'appareil ».

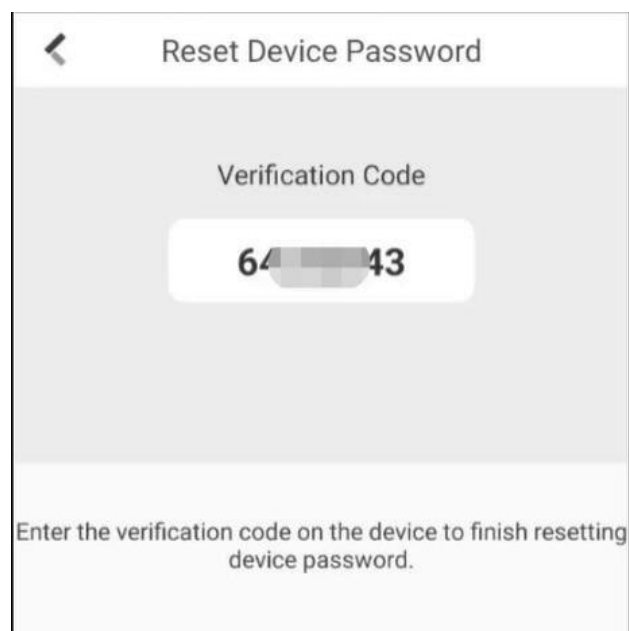


<b>Titre :</b>	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	<b>Versión :</b>	v1.0	<b>Date :</b>	09/16/2020
<b>Produit :</b>	Hik-Connect, DVR, NVR			<b>Page :</b>	3 de 6

3) Scannez le code QR de l'étape 1.3



4) Le code de vérification va s'afficher sur Hik-Connect, comme dans l'image indiqué ci-dessous :



<b>Titre :</b>	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	<b>Version :</b>	v1.0	<b>Date :</b>	09/16/2020
<b>Produit :</b>	Hik-Connect, DVR, NVR			<b>Page :</b>	4 de 6

### 3. Sur l'appareil

1) Entrez le code de vérification obtenu à partir de l'application dans la case ci-dessous



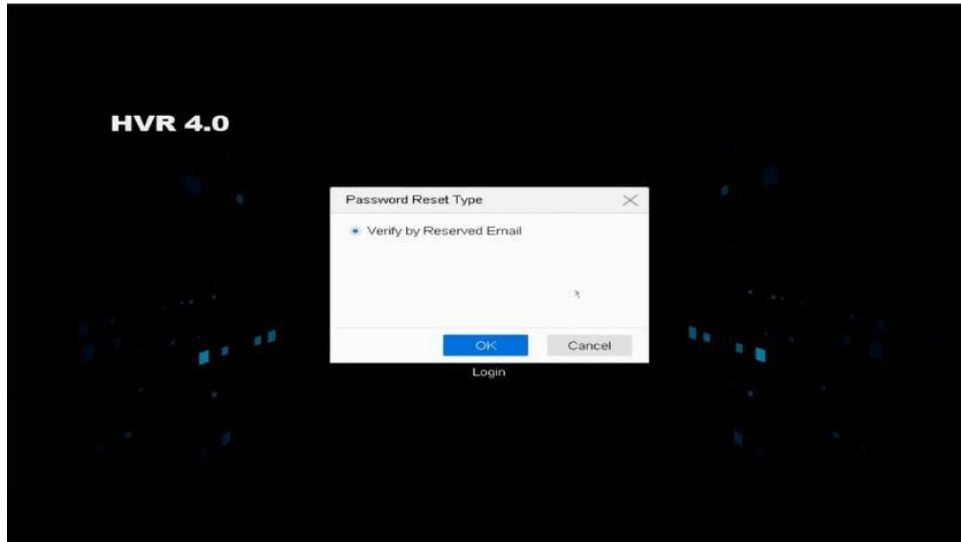
2) Cliquez sur « OK », puis le système permet de créer un nouveau mot de passe. Et le client peut ensuite se connecter l'appareil avec le nouveau mot de passe.



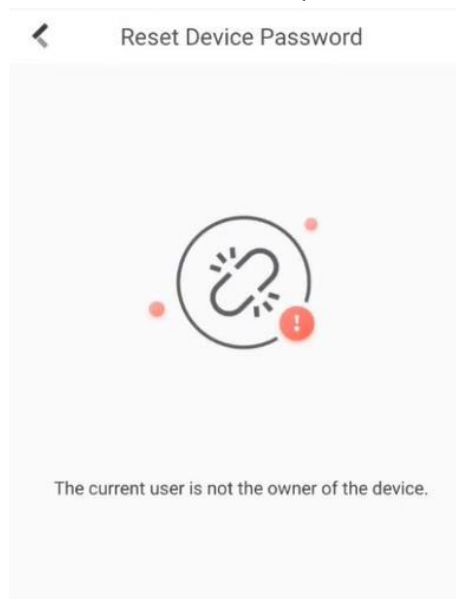
<b>Titre :</b>	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	<b>Version :</b>	v1.0	<b>Date :</b>	09/16/2020
<b>Produit :</b>	Hik-Connect, DVR, NVR			<b>Page :</b>	5 de 6

Notes :

1. Si l'appareil n'a pas été ajouté, "Vérifier par Hik-Connect" n'apparaîtra pas, comme l'image ci-dessous :



2. Si l'appareil est ajouté par d'autres personnes, le code QR ne fonctionnera pas et la note suivante s'affichera dans Hik-Connect après avoir scanné le code QR :



<b>Titre :</b>	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	<b>Version :</b>	v1.0	<b>Date :</b>	09/16/2020
<b>Produit :</b>	Hik-Connect, DVR, NVR			<b>Page :</b>	6 de 6

