



Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?

Titre :	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	Version :	v1.0	Date :	09/16/2020
Produit :	Hik-Connect, DVR, NVR			Page :	1 de 6

Préparation

L'application Hik-Connect doit être V4.3 ou supérieure.

Appareil pris en charge : DVRs et NVRs de Hikvision.

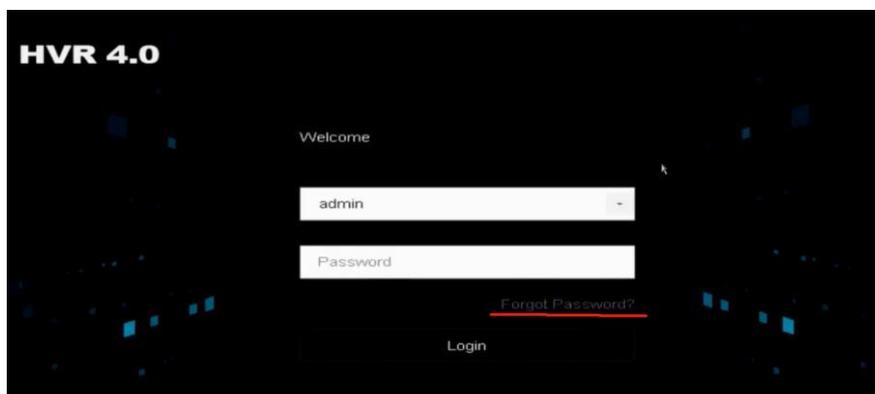
Cette fonction peut varier en fonction du modèle de l'appareil et de la version actuelle du micrologiciel.

1. L'appareil a été ajouté à votre compte Hik-Connect.
2. Connectez-vous au compte auquel l'appareil a été lié.
3. L'appareil n'a pas besoin de devenir "Hik-Connect en ligne".

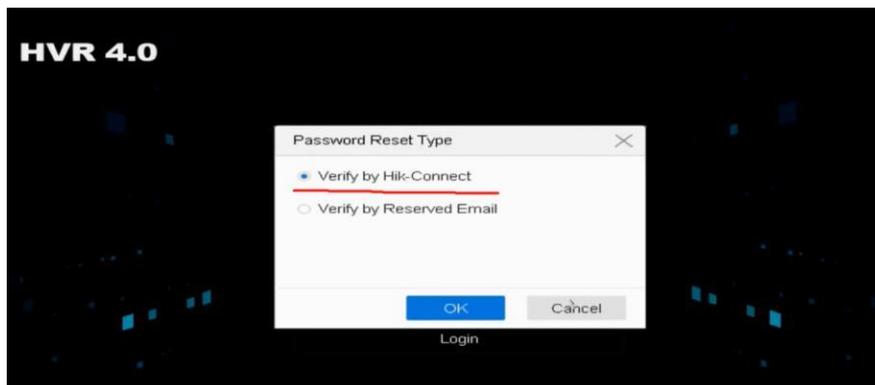
Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?

1. Sur l'appareil

- 1) Cliquez sur « Mot de passe oublié » dans le menu de connexion.

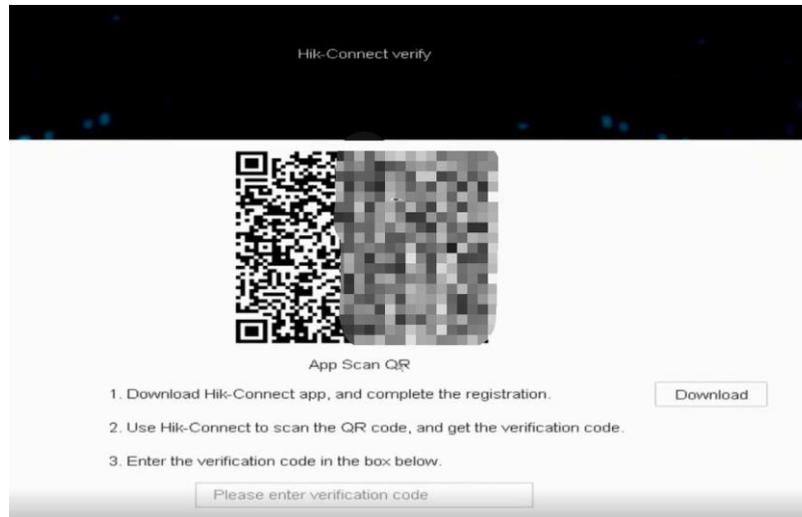


- 2) Choisissez « Vérifier par Hik-Connect ».



Titre :	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	Version :	v1.0	Date :	09/16/2020
Produit :	Hik-Connect, DVR, NVR			Page :	2 de 6

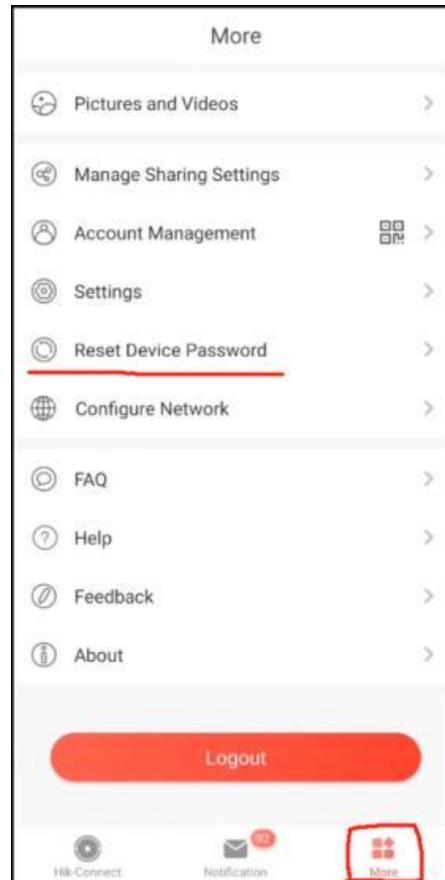
3) Dans la page suivante:



2. Sur l'application

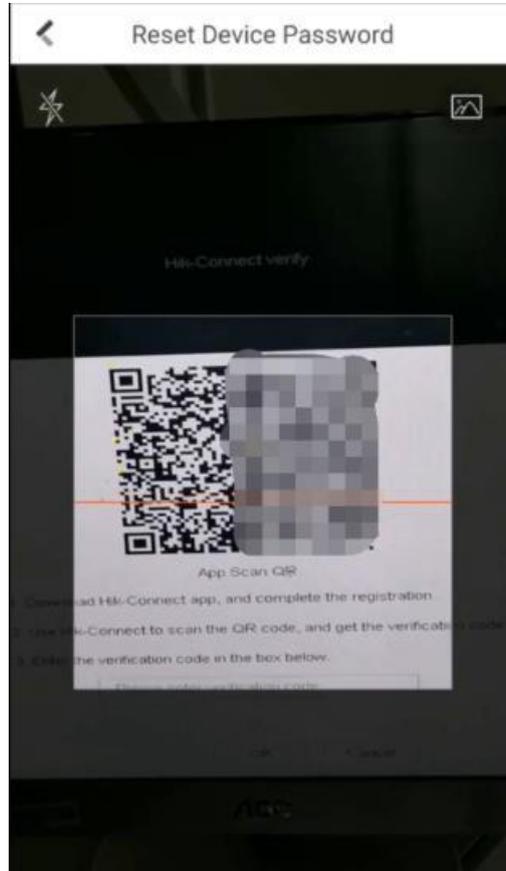
1) Lancez l'application Hik-Connect.

2) Appuyez sur « Plus - Réinitialiser le mot de passe de l'appareil ».

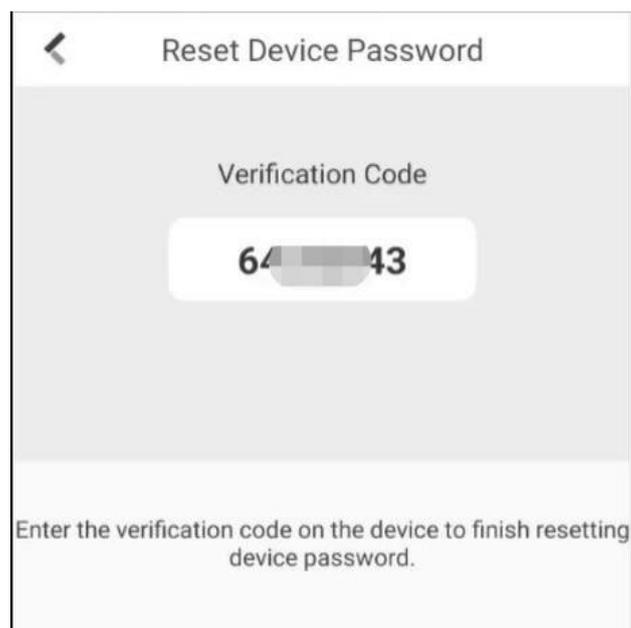


Titre :	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	Version :	v1.0	Date :	09/16/2020
Produit :	Hik-Connect, DVR, NVR			Page :	3 de 6

3) Scannez le code QR de l'étape 1.3



4) Le code de vérification va s'afficher sur Hik-Connect, comme dans l'image indiqué ci-dessous :



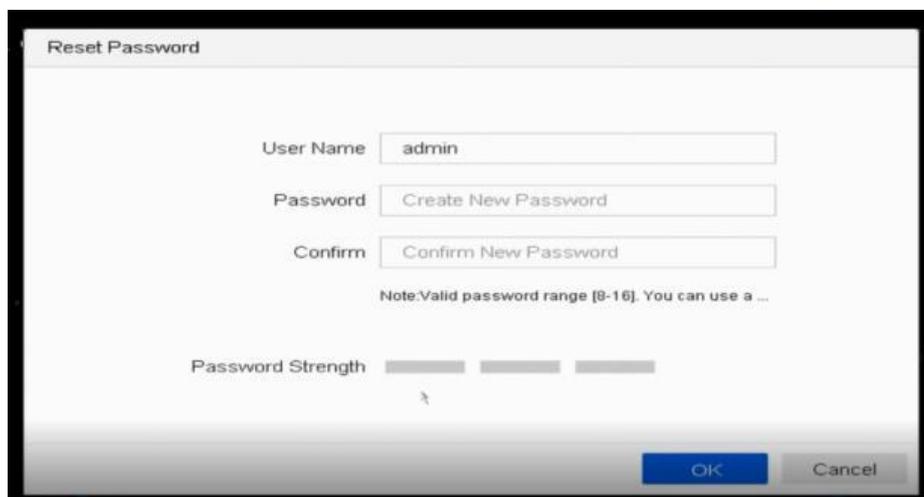
Titre :	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	Version :	v1.0	Date :	09/16/2020
Produit :	Hik-Connect, DVR, NVR			Page :	4 de 6

3. Sur l'appareil

1) Entrez le code de vérification obtenu à partir de l'application dans la case ci-dessous



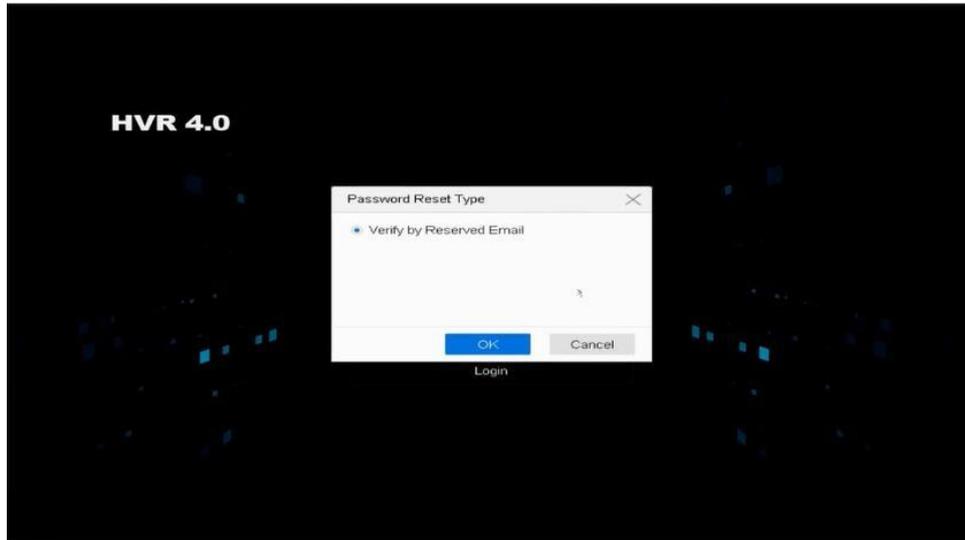
2) Cliquez sur « OK », puis le système permet de créer un nouveau mot de passe. Et le client peut ensuite se connecter l'appareil avec le nouveau mot de passe.



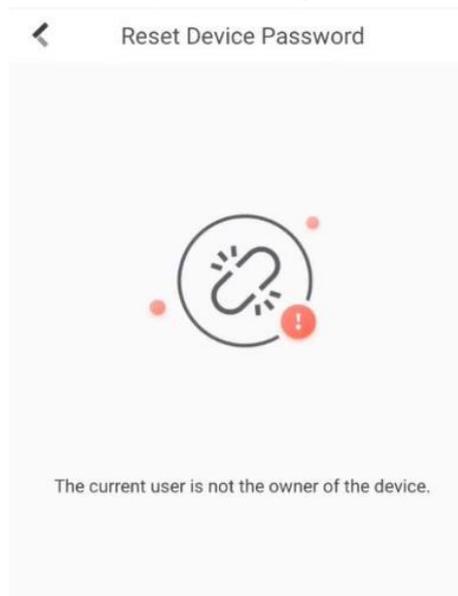
Titre :	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	Version :	v1.0	Date :	09/16/2020
Produit :	Hik-Connect, DVR, NVR			Page :	5 de 6

Notes :

1. Si l'appareil n'a pas été ajouté, "Vérifier par Hik-Connect" n'apparaîtra pas, comme l'image ci-dessous :



2. Si l'appareil est ajouté par d'autres personnes, le code QR ne fonctionnera pas et la note suivante s'affichera dans Hik-Connect après avoir scanné le code QR :



Titre :	Comment réinitialiser le mot de passe d'un DVR NVR via l'application Hik-Connect ?	Version :	v1.0	Date :	09/16/2020
Produit :	Hik-Connect, DVR, NVR			Page :	6 de 6

