

Comment ajouter votre centre de télésurveilleur à la liste ARC sur Hik-PartnerPro?

Prérequis

- Vous avez un compte Hik-PartnerPro **authentifié**

Pour la procédure d'authentification, veuillez lire <Comment authentifier votre compte Hik-PartnerPro>

- Le type d'utilisateur de votre compte Hik-PartnerPro est **Centre de réception d'alarme**

Ce champ se trouve sous l'onglet **Mon Hik-Partner** -> **Gestion de la société** -> **Information sur la société**

Procédure

- Sur le portail web de Hik-PartnerPro, allez dans l'onglet **Mon Hik-Partner**. Vous voyez au milieu de la page un module ARC: **Ajouter votre société dans la liste des ARC**. Cliquez **Demander maintenant**.

The screenshot shows the Hik-Partner Pro web interface. At the top, there is a navigation bar with the Hik-Partner Pro logo and several menu items: Accueil, Hik-ProConnect, Incitation, Assistance, and Mon Hik-Partner (which is highlighted). Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with various options like 'Gestion de la société', 'Informations sur la société', 'Employé', etc. The main content area displays the user's profile as 'HIKVISION Membre authentifié' with a company ID '0s26r74w'. Below this, there are several icons representing different services. A red box highlights a specific module titled 'Ajouter votre société dans la liste des ARC'. This module contains a small image of an ARC control room and a text block explaining that users can request services for their company. A red button labeled 'Demander maintenant' is visible in the bottom right corner of this module. Below the highlighted module, there is a section for 'Informations sur la société' with a progress indicator 'Terminé : 57%'. This section contains several input fields: 'Nom de la société' (filled with 'HIKVISION'), 'Numéro de TVA', 'Pays/région' (filled with 'France'), and a 'Logo' field with a plus sign icon.

2. Vous entrez une page où on vous informe les avantages de la plateforme etc..

Cliquez ***Demander maintenant.***

Demander l'ajout de votre société dans la liste des ARC

Quels sont les avantages que Hik-Partner Pro peut apporter à un ARC ?

- Hik-Partner Pro offre aux sociétés d'ARC deux façons d'intégrer un système, à savoir par le biais d'une unité IP Receiver Pro ou de HPNetSDK. Après intégration du système, vous pourrez ajouter rapidement des appareils Hikvision (appareil d'encodage et d'alarme) à votre ARC pour qu'il reçoive les alarmes des appareils Hikvision et qu'il vérifie les alarmes par le biais des séquences vidéo.
- Tous les utilisateurs Hik-Partner Pro ont la possibilité de sélectionner des sociétés de la liste des ARC, puis de configurer et de connecter rapidement des appareils aux ARC sélectionnés. Cela peut accroître considérablement la notoriété de la marque des sociétés d'ARC et leur apporter davantage de clients.
- De nombreux fournisseurs de logiciels ARC ont intégré leurs produits à Hik-Partner Pro. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site Internet Hikvision Technology Partner Portal : <https://tpp.hikvision.com/>



Comment faire la demande ?

- Remplissez les informations requises.
- Hik-Partner Pro vous enverra un ID ARC (clé API) et une clé ARC (clé API secrète) à votre adresse e-mail. Vous pourrez ainsi terminer la configuration de la clé API dans votre logiciel ARC ou sur l'unité Hik IP Receiver Pro.
- (1) Accédez au site du client que vous avez créé, puis sélectionnez l'onglet du service d'alarme. (2) Sélectionnez votre société dans la liste des ARC. (3) Sélectionnez un appareil, puis testez si votre logiciel ARC parvient à recevoir les alarmes de l'appareil. (4) Chargez la preuve (capture d'écran) que les alarmes sont reçues.
- Attendez l'approbation de la demande.

Didacticiel vidéo

Aide

Je dispose déjà d'un ID ARC (c...

Demander maintenant

Annuler

3. Remplissez les informations requises.

Attention au dernier champ ***Adresse e-mail pour la réception des notifications.*** Cette adresse mail sert à la réception de votre ARC ID et ARC KEY (votre identifiant et votre mot de passe en tant qu'un télésurveilleur), **ainsi que la notification de raccordement.** Après avoir ajouté votre centre dans la liste, lorsque un installateur raccorde un équipement à votre centre, une notification de raccordement sera envoyée à cette adresse mail.

Demander l'ajout de votre société dans la liste des ARC

secrète), puis terminez les configurations correspondantes.

- Connectez un appareil à votre logiciel ARC pour effectuer un test. Chargez ensuite la preuve que votre logiciel ARC reçoit les alarmes de l'appareil.

- Attendez l'approbation de la demande.

France

Saisissez le pays ou la région du siège de votre société.

* Service disponible pour

France X

Sélectionnez les pays ou les régions pour lesquels votre société fournira des services de surveillance des alarmes afin de terminer rapidement l'examen de votre demande. Si les informations saisies sont incorrectes, votre demande risque d'être rejetée.

* Adresse

6 rue PAUL CEZANNE

Appartement, suite, unité, bâtiment, étage, etc.

* Ville

NEUILLY-PLAISANCE

* État/Province/Région

Seine-Saint-Denis

* Site Web de la société

Saisissez le site Internet de votre société.

Numéro de téléphone

185330450

nom du distributeur du logiciel ARC.

Saisissez le nom du distributeur du logiciel.

* Nom du logiciel ARC

Saisissez le nom du logiciel.

* Adresse e-mail pour la réception des notifications

E-mail

Nous vous enverrons l'ID ARC (clé API) et la clé ARC (clé API secrète), ainsi que le résultat de la demande, à l'adresse e-mail.

J'accepte le(s) Accord sur l'adhésion à l'...

Envoyer la demande

Annuler

4. Hik-Partner envoie un identifiant ARC ID et une clé ARC KEY à l'adresse mail mentionnée ci-dessus. Vous pouvez ensuite compléter la configuration d'ARC ID et ARC KEY sur votre logiciel ARC ou *IP Receiver PRO*.

Le logiciel ARC désigne ici le logiciel utilisé par votre centre pour la réception d'alarme.

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) and complete related configurations.

3 Connect a device to your ARC software for test. And then upload the evidence that your ARC software can receive alarms from the device.

4 Wait the approval of the application.

ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) have been sent to the email address jiangjialei5@hikvision.com. Use the received API Key to complete configurations in time.

No ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) received?Resend

ARC ID & Key Config Completed


5. Testez un équipement pour vérifier si votre logiciel de réception d'alarme peut recevoir les alarmes de cet équipement.
6. Uploader la preuve (capture d'écran) que les alarmes reçues par votre logiciel de réception d'alarme.

Apply for Adding Your Company to ARC List

- 1 Complete the ARC information.
- 2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) and complete related configurations.
- 3 Connect a device to your ARC software for test. And then upload the evidence that your ARC software can receive alarms from the device.
- 4 Wait the approval of the application.


1. Authorize Device

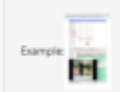
If you have configured ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) on your ARC software, perform the following steps: 1. Go to a customer site created by you. 2. Select the ARC Service tab. 3. Select your company from the ARC list. 4. Connect a device to the ARC software for test.

Example: 

2. Upload Evidence

Upload the evidence that your ARC software has received alarms from a Hikvision device.



Example: 

7. Attendez la validation de votre demande par Hikvision France.

Une fois la demande approuvée, les informations de votre centre (par exemple, le logo) seront affichées sur la liste ARC